

ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ПОСЛУГ В ОКРЕМИХ СФЕРАХ І ГАЛУЗЯХ ЕКОНОМІКИ

**НОРМАТИВНО-ПРАВОВІ АКТИ
РОЗ'ЯСНЕННЯ
СУДОВА ПРАКТИКА**

Київ
Юрінком Інтер
2023

УДК 347.4.06.09.338.46]09(477)
П68

П68 **Правове регулювання реалізації послуг в окремих сферах і галузях економіки. Нормативно-правові акти. Роз'яснення. Судова практика** / Укладач С. О. Теньков. Київ: Юрінком Інтер, 2023, 512 с.

ISBN 978-966-667-807-5

Економічні визначення «товари», «послуги», «роботи» мають стійкі юридичні особливості їх супровіду. Йдеться не лише про особливості оподаткування або відміни при розрахунках щодо зазначених економічних реалій. Правовий статус товарів, послуг, як і робіт, також має значення, адже йдеться про специфіку укладання договорів, їх виконання, завершення, наслідки виконання або невиконання, а також про судову практику щодо зазначених економічних реалій. Книга структурована за основними видами послуг; надається їх законодавче визначення, розрахунки за їх реалізацію, передбачувані наслідки виконання тощо.

Книга буде користною юристам, бізнесменам, господарникам, менеджерам, які зацікавлені у наведенні ладу при здійсненні підприємницької діяльності.

УДК 347.4.06.09.338.46]09(477)

ISBN 978-966-667-807-5

© Теньков С. О., 2023
© Юрінком Інтер, 2023

ЗМІСТ

Передмова	4
Глава 1. Визначення поняття послуг у різних галузях законодавства.	
Відокремлення послуг від поняття робіт (договору підряду)	6
Глава 2. Фінансові послуги. Кредитування. Колекторські послуги.	12
Глава 3. Страхові послуги	118
Глава 4. Посередницькі послуги	180
Глава 5. Рекламні послуги	194
Глава 6. Аудиторські послуги	216
Глава 7. Телекомунікаційні послуги. Інтернет	234
Глава 8. Надання житлово-комунальних послуг	313
Глава 9. Надання побутових послуг	394
Глава 10. Особливості надання послуг в умовах збройної агресії РФ	418
Глава 11. загальні вимоги та умови надання послуг в господарській діяльності	445
Глава 12. Судова практика з розгляду справ про виконання послуг.	488

ПЕРЕДМОВА

Економічні реалії тріади «товари-послуги-роботи» має неабияке юридичне значення. Йдеться не лише про особливості оподаткування або у розрахунках щодо зазначених економічних реалій. Правовий статус товарів, послуг, як і робіт, також має значення, адже йдеться про специфіку укладання договорів, їх виконання, наслідки виконання або не виконання певних правових вимог, а також про судову практику. Так, за ч. 1 ст. 509 Цивільного кодексу України (надалі – ЦК України) боржник зобов’язаний вчинити на користь кредитора за зобов’язанням, нарівні з передачею майна, а власне товарів, і виконати певні роботи. Зазначені поняття трансформуються у практично тотожні відносини, які з точки зору правової кваліфікації можуть бути помилковими.Хоча в юридичній літературі іноді зазначається, що «з точки зору особи, яка надає послугу, відповідна дія є «роботою», а для того, в інтересах кого вона виконується, – «послugoю». Послуги і роботи в сенсі юридичної кваліфікації були розділені лише при прийнятті чинного ЦК України. Визначення різниці послуг і робіт констатується у ст. 1 Закону України «Про публічні закупівлі». Різниця між послугами і роботами полягає у тому, що розрахунок здійснюється як за послуги, так і за результати робіт. Тому щодо роботи, зокрема за договором підряду (ст. 837 ЦК України), одна сторона (підрядник) зобов’язується на свій ризик виконати певну роботу за завданням другої сторони (замовника), а замовник зобов’язується прийняти та оплатити виконану роботу. При цьому договір підряду може укладатися на виготовлення, обробку, переробку, ремонт речі або на виконання іншої роботи з переданням її результату замовниківі. В той же час відповідно до ч. 1 ст. 901 ЦК України, за договором про надання послуг одна сторона (виконавець) зобов’язується за завданням другої сторони (замовника) надати послугу, яка споживається в процесі вчинення певної дії або здійснення певної діяльності.

Важливим є те, що відокремлення договорів з надання послуг, на відміну від договорів про виконання робіт (договорів підряду), можливо здійснити за наступними критеріями: а) предмет договору підряду є, як правило, конкретизованим або індивідуалізованим і являє собою опредмечений (матеріалізований) результат зусиль або виконання певних робіт підрядника. Тобто результат роботи підрядника можна обрахувати в конкретній об’єктивній формі. В той час як результат діяльності при наданні послуг має, як правило нематеріальний або умовний характер. Проте, не маючи матеріального характеру, результат послуги має вагому економічну цінність, корисний ефект для замовника; б) за договором підряду підрядник зберігає певну економічну самостійність, тобто він сам організовує свою роботу, визначає способи її виконання, черговість виконання окремих дій чи операцій. Тут, як правило, не передбачений контроль з боку замовника за процесом виконання або наданні послуги виконавцем; в) бухгалтерським завершенням договору підряду є підписання

сторонами акта приймання-передачі виконаних робіт. Така процедура є досить чітко врегульованою законодавством. Зокрема вимоги Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» (ст. 9 містить вимоги щодо первинних документів бухгалтерського обліку). Отже, економічні відмінності між роботами і послугами полягають у наявності майнового результату, при виконанні робіт і уявного, але передбачуваного (не майнового) результату, при наданні послуг.

Зокрема вимоги Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» (ст. 9 містить вимоги щодо первинних документів бухгалтерського обліку).

Усі зауваження та пропозиції щодо використання даної збірки просимо направляти до видавництва за адресою: Київ, 04209, вул. Героїв Дніпра, 31 Б або електронною поштою: edit@yurincom.kiev.ua.